

Ja! Ik ben blij met mijn bestelling!

Dat is fijn om te horen 😊

Namens het hele team van Henri's wensen wij je veel draagplezier met je bestelde artikel(en). Wij horen het natuurlijk graag als je tevreden bent over je bestelling. Laat ons iets weten via Facebook of Instagram of schrijf een beoordeling op Kiyoh → Scan hiervoor de QR code. Je kunt natuurlijk ook altijd met ons bellen, mailen of appen (naar het nummer +31 164 620 308).

SCAN ME



O jee, er is iets mis?

Mocht er onverhoopt iets niet naar wens zijn dan zullen wij er voor zorgen dat we je retour of klacht zo snel mogelijk behandelen. Graag horen we wat er is misgegaan.

Je wilt een artikel retour sturen

- Meld een retourzending altijd eerst aan via de mail: webshop@henrifashion.nl. Zo zorgen we voor een snelle afhandeling. Je mag ook een appje sturen. Vermeld dan altijd je naam en bestelnummer.
- Verpak het artikel goed en doe (een kopie van) de meegeleverde pakbon in het pakketje.
- Het retour sturen van een artikel kan naar het adres van onze winkel in Hoogerheide. Dat is Raadhuisstraat 77 – 4631 NC Hoogerheide. De kosten van de retourzending zijn voor eigen risico en voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs van het postkantoor: wij kunnen hier om vragen.
- Wij zullen je retour controleren en zo snel mogelijk het bedrag terugstorten als alles in orde is. Dat kan ongeveer 5 werkdagen duren.

Er is iets mis met het artikel of je bestelling

- Mocht er onverhoopt iets mis zijn met je bestelling, laat het ons dan even weten via de mail (webshop@henrifashion.nl) of via telefoon of app tijdens openingstijden van de winkel 0031 (0) 164 620308. We zullen dan zoeken naar een passende oplossing.

Veel plezier met je aankoop!